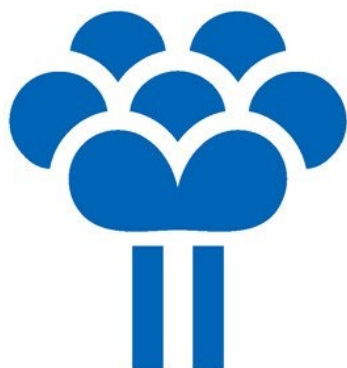




gemeente

**Zoetermeer**

STANDAARD I&A EISEN EN WENSEN  
TBV AANBESTEDINGEN  
EN OFFERTE TRAJECTEN

Gemeente Zoetermeer

| Versiehistorie |           |        |                                                      |
|----------------|-----------|--------|------------------------------------------------------|
| Versie         | Datum     | Auteur | Status                                               |
| 1.0            | 19sept'25 | I&A    | Geschikt voor publicatie als bijlage bij het PvE AVM |
|                |           |        |                                                      |

# Programma van eisen en wensen I&A

## 1 Informatiebeveiliging

### Processen

| Nummer Eis/wens | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E1              | De opdrachtnemer meldt (informatiebeveiliging)incidenten, meldingen en storingen (zowel technisch als functioneel) en uitgevoerde installaties van beveiligingsupdates aan de functioneel beheerders van de gemeente Zoetermeer.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| E2              | Het is noodzakelijk inzicht te hebben in wie werkzaamheden verricht voor de gemeente. Het kan voorkomen dat een partij hiervoor derden inschakelt die mogelijk anderszins daarmee niet voldoen aan de andere beveiligingseisen die gesteld zijn. Hiervan moet de gemeente op de hoogte zijn. Alle voorwaarden en eisen die gelden voor personeel van de leverancier zijn ook van toepassing op derden, die in opdracht van de leverancier diensten verrichten voor de gemeente.                           |
| E3              | De opdrachtnemer zal voor de prestaties voldoende personen inzetten met voldoende opleiding, vaardigheden en kennis van de bedrijfsvoering en organisatie van de gemeente, om de prestaties te verrichten.<br>Wanneer de hierboven genoemde personen zich bij de gemeente bevinden, of in direct contact met de gemeente staan, zal het personeel van de leverancier de gedragsvoorschriften van de gemeente naleven.                                                                                     |
| E4              | De opdrachtgever heeft controle-recht, de opdrachtnemer moet daarom altijd medewerking geven bij audits. De gemeente kan een audit laten uitvoeren om te controleren dat aan beveiligingseisen die van toepassing zijn wordt voldaan. Een TPM kan als vervanging van de gevraagde audit worden gebruikt om aan te tonen dat aan de beveiligingseisen voldaan is.                                                                                                                                          |
| E5              | De opdrachtnemer zal het bestaan, de aard en de inhoud van de overeenkomst, evenals alle overige informatie van de gemeente waarvan de opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst kennisneemt geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van de gemeente. De opdrachtnemer staat ervoor in dat personeel van de opdrachtnemer, overige personeelsleden en derden de bepalingen betreffende gedrag, vertrouwelijkheid en bescherming van gegevens naleven. |
| E6              | Medewerkers van de opdrachtnemer overleggen voor aanvang van de werkzaamheden bij de gemeente een recente Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De opdrachtnemer stemt voorafgaand aan de aanvraag de noodzaak, inhoud en aard hiervan af met de gemeente.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| E7              | Op basis van de afgesloten contractperiode garandeert de opdrachtnemer dat de Oplossing, gedurende de contractperiode doorontwikkeld zal worden zonder additionele kosten. Onder deze doorontwikkeling wordt, naast additief, correctief en preventief ook verstaan dat op de Oplossing adaptief onderhoud wordt uitgevoerd om als opdrachtgever te blijven voldoen aan in de contractperiode geldende wet- en regelgeving.                                                                               |
| E8              | De opdrachtnemer draagt aan het einde van de looptijd van het contract alle data (inclusief meta-data) uit de Oplossing in een origineel en duurzaam bestandsformaat volgens een exit plan en -scenario, kosteloos over aan de Opdrachtgever. Na bevestiging van overdracht wordt alle data van de systemen van de Opdrachtnemer vernietigd. De opdrachtnemer levert een verklaring van vernietiging.                                                                                                     |

## 2 Security

| Nummer<br>Eis/wens | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E9                 | Bij uitwisseling van informatie tussen systemen mogen niet-geautoriseerden geen toegang hebben tot de data. Opdrachtnemer heeft hiertoe een logging en monitoring strategie geïmplementeerd die hierop toeziet.                                                                                                                                                         |
| E10                | De opdrachtnemer neemt maatregelen om beschikbaarheid en continuïteit van de dienst te kunnen garanderen.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E11                | De opdrachtnemer garandeert het beveiligen van de gegevens van de opdrachtnemer door het toepassen van encryptie bij data in motion en data at rest. De minimale encryptie dient te voldoen aan AES256 of vergelijkbare standaarden.                                                                                                                                    |
| E12                | De infrastructuur van de opdrachtnemer voldoet aan de richtlijnen van de fabrikant en bestaat alleen uit ondersteunde hardware en software releases en wordt up-to-date gehouden met release en security updates. Maatregelen zoals hardening en automation worden toegepast om ongebruikte onderdelen uit te schakelen en een voorspelbare configuratie aan te bieden. |

## 3 Standaarden

| Nummer<br>Eis/wens | Omschrijving                                          |
|--------------------|-------------------------------------------------------|
|                    | Geen aanvullende eisen ten op zichte van het PvE AVM. |

## 4 Privacy (voor verwerkers)

| Nummer<br>Eis/wens | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E13                | Opdrachtgever en opdrachtnemer leggen de verwerkersrelatie, in de zin van de AVG vast in een verwerkersovereenkomst conform het model van de VNG inzake de verwerking van persoonsgegevens. Zie bijlage 8 Model bewerkersovereenkomst.                 |
| E14                | Bij het gebruik van diensten van onderaannemers zijn er toonbare verwerkersovereenkomsten afgesloten conform de AVG die minimaal dezelfde eisen stellen aan de gegevensverwerking als de verwerkersovereenkomst tussen Opdrachtgever en opdrachtnemer. |
| E15                | Desgevraagd ondersteunt opdrachtnemer opdrachtgever bij de uitvoering van rechten van betrokkenen (recht op inzage, correctie, verwijdering en beperking van persoonsgegevens)                                                                         |
| E16                | De opdrachtnemer werkt na gunning mee aan een Dataprotection Impact Assessment (DPIA) en is bereid om eventuele daaruit voortvloeiende maatregelen te treffen tot binnen één jaar na het sluiten van de Overeenkomst.                                  |

## 5 Privacy (voor verwerkingsverantwoordelijken)

| Nummer<br>Eis/wens | Omschrijving                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E17                | De opdrachtnemer werkt na gunning mee aan een Dataprotection Impact Assessment (DPIA) en is bereid om eventuele daaruit voortvloeiende maatregelen te treffen tot binnen één jaar na het sluiten van de Overeenkomst. |

## 6 Architectuur van Oplossing

| Nummer<br>Eis/wens | Omschrijving                                          |
|--------------------|-------------------------------------------------------|
|                    | Geen aanvullende eisen ten op zichte van het PvE AVM. |

## 7 Koppelingen

| Nummer<br>Eis/wens | Omschrijving                                                 |
|--------------------|--------------------------------------------------------------|
|                    | Er zijn geen aanvullende eisen ten opzichte van het PvE AVM. |

## 8 Functioneelbeheer

### Algemeen

| Nummer<br>Eis/wens | Omschrijving                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E18                | Het Systeem voorziet in een goede scheiding tussen technisch en functioneel-applicatiebeheer, keyusers en gebruikers, zodat het duidelijk is waar de verantwoordelijkheid van het beheer ligt. |
| E19                | De Oplossing logt over wie wat heeft gemuteerd, inloggegevens, errormeldingen/crashes, systeemfouten en overige beheerzaken.                                                                   |

## 9 Helpdesk

| Nummer<br>Eis/wens | Omschrijving                                                |
|--------------------|-------------------------------------------------------------|
|                    | Er zijn geen aanvullende eisen ten opzichte van het PvE AVM |

## 10 Communicatie en rapportage

| Nummer<br>Eis/wens | Omschrijving                                                |
|--------------------|-------------------------------------------------------------|
|                    | Er zijn geen aanvullende eisen ten opzichte van het PvE AVM |

## 11 SLA/KPI

| Nummer<br>Eis/wens | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E22                | Diensten voor onderhoud en ondersteuning, worden door Leverancier geleverd volgens een SLA. Deze diensten kunnen op afstand worden uitgevoerd.                                                                                 |
| E21                | In het geval van af te nemen diensten met afgesproken serviceniveaus wordt tussen de leverancier en de gemeente een Service Level Agreement (SLA) afgesloten, volgens het model van de IBD en conform de eisen in het PvE AVM. |